

1 Köpvillkor

1.1 Allmänt

Dessa allmänna villkor gäller för samtliga beställningar som görs via Däckias webbutik däckia.se. Villkoren gäller till dess ändrade villkor görs tillgängliga av Däckia.

För att beställa via webbutiken däckia.se ska du ha fyllt 18 år. Webbutiken riktar sig till konsument. Företag hänvisar vi till lokal verkstad eller Däckia centralt.

1.2 Avtalspart

Vid orderläggning i webbutiken, däckia.se, är kundens avtalspart Däckia AB, Box 2980, 187 29 Täby ("Däckia").

Om en beställning har gjorts i webbutiken och du senare genom kontakt med den lokala verkstaden kommer i vissa fall (när verkstaden är en självständig näringsidkare och inte ägd av Däckia) verkstaden att inträda som avtalspart istället för Däckia. I och med att du accepterar dessa villkor, accepterar du att Däckia kan komma att överlåta avtalet till sådan part.

1.3 Sortiment och priser

Produktsortimentet som erbjuds i Däckias webbutik kan skilja sig från sortimentet i de fysiska Däckiaverkstäderna. Webbutiken kan erbjuda produkter som inte finns till försäljning i en fysisk verkstad och omvänt kan det finnas produkter lokalt som inte erbjuds i webbutiken.

I vår webbutik kan du välja att köpa

- endast däck. För att vi ska kunna hjälpa dig, förutsätter det att du redan har fälgar i samma dimension. Ta med dem till verkstaden, antingen om du har hjulen lösa eller om de sitter på bilen.

- endast fälg. För att vi ska kunna hjälpa dig, förutsätter det att du har lagliga däck i samma dimension som den fälg du valt. Ta med dem till verkstaden, antingen om du har däcken lösa eller om de sitter på bilen.

- både däck och fälg. Här har du större valmöjligheter gällande dimensioner. I vår webbutik hjälper vi dig att hitta rätt till din bil.

- tjänster i form av t ex däckskifte och däckhotell.

Priserna på däckia.se visas inkl moms och inkl frakt till vald leveransverkstad. Prisskillnader mellan fysiska verkstäder och webbutiken kan förekomma, likaså prisskillnader mellan olika fysiska verkstäder. Det pris som anges i webbutiken gäller vid beställning via webben.

Om en beställning i efterhand ändras (se 1.2 Avtalspart), gäller de priser som den lokala verkstaden själv sätter.

1.4 Produkter, tjänster och tidbokning

För att du som kund ska känna dig trygg i att dina nyköpta produkter ska kunna sättas på bilen och användas, läggs automatiskt den **obligatoriska tjänsten "Montering av däck på fälg"** till dina produkter i kundvagnen.

Vid köp av endast däck, innebär det att:

däcken monteras och balanseras på dina nuvarande fälgar (men skruvas inte fast på bilen). Då kan du efter beställningen snarast köra dina gamla lösa hjul till verkstaden. Vi monterar av de slitna däcken och monterar och balanserar de nya däcken på dina gamla fälgar så snart vi fått in de nya däcken. Verkstaden kontaktar dig via e-post eller telefon när hjulen är klara för avhämtning. Ingen tidsbokning krävs.

Vid köp av både däck och fälgar innebär det att:

vi monterar och balanserar däcken på fälgarna. Verkstaden kontaktar dig via e-post eller telefon när hjulen finns klara för avhämtning. Ingen tidbokning krävs.

Vid köp av endast fälgar innebär det att:

vi monterar och balanserar dina befintliga däck på de nya fälgarna (men skruvar inte fast hjulen på bilen). Verkstaden kontaktar dig via e-post eller telefon och kommer överens med dig om när du kan lämna in dina däck och sedan avhämta de kompletta hjulen med de nya fälgarna.

I kassan ges du också möjlighet att välja till en eller flera tjänster, beroende av vilken bil och vilken verkstad du valt i steget innan.

Du ges möjlighet att välja till tjänsten "Klart på bilen". Det innebär att vi både monterar och balanserar däcken på dina nuvarande fälgar och skruvar fast på hjulen på bilen, så att du kan köra iväg från verkstaden på dina nya eller delvis nya hjul. När du väljer denna tjänst kommer du i webbutikens kassa att få välja att boka bland de lediga verkstadstider som finns på den verkstad du valt. I högsäsong utsätts systemet för extra hård belastning och då kan det hända att du inte får möjlighet att boka en tid i kassan. Verkstaden kommer i så fall att kontakta dig för att boka en tid, efter att du skickat din beställning.

Vid köp av kompletta hjul innebär det att:

du erbjuds att beställa däckskifte och annan däckservice vid kontakt med Däckia efter att du skickat beställningen i webbutiken.

Vid köp av tjänsten "Däckskifte"

väljer du en verkstad och reserverar en av de bokningsbara tider som visas i kassan. Tjänsten innebär skifte av fyra hjul. Du som kund ansvarar för att ta med utbytishjulen samt ev låsmuttrar och hjulbultar till verkstaden.

Om du har dina hjul förvarade hos i vårt däckhotell, ingår skiftet redan i tjänsten. För att boka tid för "Däckskifte" ska du då istället klicka på "Logga in" och använda dina inloggningsuppgifter

Tjänsteutbud

Följande tjänster kan beställas direkt hos våra fysiska verkstäder. Utbudet av tjänster liksom priserna kan variera mellan olika verkstäder.

- Däckhotell, förvaring av däck säsongvis, kallelse med tidbokning för hjulskifte, skifte, tvätt etc
- Skifte av hjul säsongvis
- Däckservice för personbil, MC, lätt lastbil, tunga fordon
- Kontroll av hjulinställning
- Hjulinställning
- Nitrogen i stället för luft i däcken

1.5 Förhinder vid bokad tid

Har du inte möjlighet att komma på den inbokade tiden ber vi dig kontakta den verkstad som anges i orderbekräftelsen eller boka om eller av din tid på dackia.se snarast och senast ett dygn före din

inbokade verkstadstid. Bokar du om eller av din tid på däckia.se får du ingen ny bekräftelse. Däckia har rätt att debitera en avgift på 200 kr om du uteblir från en inbokad tid utan att avboka denna eller vid avbokning som görs senare än 24 timmar före inbokad besök.

2. Leveransvillkor

2.1 Leveranssätt

Till verkstad ansluten till webbutiken

Leverans av varorna sker alltid till den av våra webbutiksanslutna verkstäder som du valt.

Vid beställning via däckia.se med leverans till fysisk verkstad ingår alltid frakt i det angivna priset.

Hemleverans

För närvarande erbjuder vi inte hemleverans.

2.2 Leveranstid

Leveranstiden är normalt 2 -10 arbetsdagar, beroende av om produkten finns i lager på vårt centrallager eller om den levereras från en av våra leverantörers lager. Avvikelse kan dock förekomma. Leveranstiden i vår webbutik avser leveranstid till den verkstad du väljer.

Den faktiska leveranstiden för dig som kund påverkas också av vilken tjänst du väljer i kassan och om den kräver tidsbokning på verkstaden. Leveranstiden avgörs av när den valda leveransverkstaden har lediga tider för skiftet av hjulen och vilken av dessa tider som du väljer att boka.

2.3 Ta med till verkstaden

Observera att du alltid måste ta med eventuella låsmuttrar till verkstaden då du ska skifta hjulen på bilen. Har du dessutom olika muttersatser till sommar- och vinterhjulen, måste du ta med båda dessa för att vi ska kunna utföra den tjänst som du har beställt.

2.4 Leveransstatus

När vi har tagit emot din beställning får du en beställningskvittens av oss via e-post eller telefon.

Om du i kassan inte valt till en tjänst som är kopplad till vår tidsbokning, kommer verkstaden att kontakta dig via e-post eller telefon.

Om någon produkt som du har beställt skulle vara restnoterad eller ha utgått kontaktar vi dig via e-post eller telefon och stämmer av med dig hur du vill göra. Du har då möjlighet att välja en ersättningsvara eller så kan du ångra ditt köp. Det är helt upp till dig. Priset på ersättningsvaran kan skilja sig från den ursprungligt valda produkten. Vid ändring övergår beställningen från Däckia till den lokala verkstaden, som därmed blir din avtalspart, enligt punkt 1.2 ovan. Vid ändring av order skickas inte någon ny beställningskvittens.

2.5 Leveransförsening

Om en leveransförsening skulle uppstå kommer vi att kontakta dig via e-post eller telefon. Du ges möjlighet att boka om din tid. Vi kommer alltid att göra vårt allra bästa för att fullfölja din beställning. Det kan finnas situationer då vi inte klarar det, t ex vid force majeure eller om en av våra leverantörer inte kan fullfölja sitt åtagande till oss. Du har alltid rätt att häva köpet vid leveransförseningar, om leverans ej sker inom 30 dagar från beställning om annan leveranstid inte har överenskommit.

Exempel på omständighet utanför Däckias kontroll som klassificeras som force majeure: naturkatastrof, krig, terroristdåd, störningar i det allmänna transportväsendet, extrema

väderförhållanden, arbetskonflikter eller annan händelse som väsentligt inverkar på avtalets fullgörande och som Däckia inte kunnat förutse.

Däckia har inget ersättningsansvar för leveransförseningar som beror på ett hinder utanför Däckias kontroll som Däckia inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid köpet och vars följder Däckia inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Om leveransförseningen beror på någon som Däckia har anlitat för att helt eller delvis fullgöra köpet är Däckia fri från ersättningsansvar endast om också den som Däckia har anlitat skulle vara fri enligt vad som nyss sagts. Detsamma gäller om förseningen beror på en leverantör som Däckia har anlitat eller någon annan i tidigare säljled.

Ersättning i anledning av leveransförsening ska inte i något fall omfatta förlust i näringsverksamhet.

2.6 Outlösta varor

För beställda varor som inte avhämtats inom 14 dagar efter överenskommen leveranstid, d v s bokad tid på verkstaden, eller för varor som inte kräver tidsbokning – som inte avhämtats inom 14 dagar från beskedet från verkstaden om att varorna fanns klara för avhämtning, har Däckia rätt att debitera en returavgift. Returavgiften avser att täcka kostnader för returfrakt, ev demontering av däck, hanteringskostnader m.m. Returavgift debiteras inte för de varor som har beställts i webbutiken för det fall kunden har köpt ersättningsprodukt direkt av verkstaden eller på annat sätt ändrat köpet enligt punkt 1.2 ovan.

3. Ångerrätt, reklamation och garanti

3.1 Ångerrätt

Vid köp via Däckias webbutik gäller ångerrätten i enlighet med Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59). Det innebär att du som konsument har rätt att ångra ditt köp av varor inom 14 dagar (ångerfristen) från den dagen du hämtat varorna på verkstaden. Varorna ska vara i väsentligen oförändrat skick för att ångerrätten ska gälla. Ifråga om tjänster börjar ångerfristen att löpa vid den tidpunkt då avtalet ingås. Som konsument har du däremot inte någon ångerrätt om du har godkänt att utförandet av tjänsten påbörjas under ångerfristen.

Genom att beställa en tjänst i Däckias webbutik samtycker du till att tjänsten kan påbörjas under ångerfristen och att du därmed inte har någon ångerrätt för den beställda tjänsten. Om du köper däck/fälg eller kompletta hjul i Däckias webbutik gäller detta villkor även för ett sådant köp såvitt avser tjänstemomentet (dvs. montering enligt beskrivning i punkt 1.4 ovan). Däckia kan därmed ta betalt för montering av däck/fälg även om du utnyttjar din ångerrätt vad gäller produkten däck/fälg.

Eftersom däck och fälg utsätts för smuts och slitage samt en skaderisk så snart du börjar använda varan kan vi tyvärr inte erbjuda ångerrätt på däck eller fälg som du har använt efter att du har lämnat verkstaden.

Om du vill utnyttja ångerrätten, ber vi dig kontakta aktuell verkstad. Kontaktuppgifter hittar du i din orderbekräftelse.

Varorna ska återlämnas på den verkstad där de avhämtades. Återbetalning sker via valt betalsätt.

3.2 Reklamation

Vårt främsta mål är att du som kund ska vara nöjd med ditt köp hos Däckia. Enligt konsumentköplagen måste du som kund reklamera inom skälig tid från det att du märkt eller borde ha märkt felet. En reklamation som lämnats inom två månader efter det att du märkt felet anses alltid ha lämnats i rätt tid. Sker inte reklamation inom tre år från det att du har tagit emot varan förlorar du rätten att åberopa felet.

För att Däckia ska godkänna ett fel krävs att varan är behäftad med ursprungsfel och att du kan visa att du har köpt varan hos Däckia – till exempel genom att uppvisa kvitto. Kontakta oss gärna omgående via kundservice@dackia.se (el till Däckia kundservice, Box 2980, 187 29 Täby) om du vill reklamera något du köpt hos oss.

Bedömningen av det påtalade felet kan behöva göras av tillverkaren. Vid godkänd reklamation, avhjälpes Däckia felet alternativt ersätts kunden med likvärdig produkt. Däckia måste dock först konstatera tillverknings- eller materialfel. Om felet är av väsentlig betydelse för dig, har du rätt att häva köpet

Ersättning i anledning av fel i varan ska inte i något fall omfatta förlust i näringsverksamhet.

3.3 Garanti

Vid köp av endast däck eller fälgar i vår webbutik ber vi dig som kund säkerställa att den produkt som ska monteras med däcket eller fälgen har passande dimension. Du får på olika sätt hjälp i vår webbutik att säkerställa att du väljer rätt dimension till din bil. Skulle det ändå bli fel och de varor du beställt inte passar din bil, så kommer verkstaden att hjälpa dig utan att själva hanteringen kostar dig något extra. Om din beställning i webbutiken därmed ändras gäller vad som anges i punkt 1.2 ovan.

4 Betalningsvillkor

4.1 Betalsätt

Innan du skickar din beställning får du din totala köpsumma i kassan. Inga kostnader tillkommer efter att du skickat din beställning.

Betalar gör du först när allt är monterat och klart i verkstaden. Du kan då välja att betala kontant, med kort eller delbetalning. Vi tar emot Visa, Mastercard och de flesta svenska bankkort. Tryggt, enkelt och säkert!

Väljer du att dela upp betalningen eller betala hela beloppet i månaden efter ditt köp, så har du möjlighet att från kassan komma till Resursbank och ansöka om ett Däckiakort och göra en kreditförfrågan. Genom att ansöka om krediten direkt i webbutiken är det förberett och det går smidigare när du kommer och hämtar dina varor eller får dem klart-på-bilen i verkstaden.

Däckiakort

Däckiakortet ger dig möjlighet att handla på kredit hos Däckia och ca 10 000 andra butiker. Vi har avtal med Resursbank, som efter godkänd kreditprövning erbjuder dig att teckna ett Däckiakonto. Information om villkor samt effektiv ränta etc. hittar du här [Resursbank Särskilda villkor](#). Du kan också kontakta Resursbanks kundservice på tfn 042 38 20 93.

4.2 Bekräfta köp

Beställningen på dackia.se medför en betalningsförpliktelse. Du godkänner detta när du klickar på Skickar beställning/Bekräftar köpet.

5. Säkerhet och sekretess

5.1 Kryptering

All information vid kassaprocessen när du gör ett köp hos dackia.se krypteras med 128-bitars SSL-kryptering.

5.2 Personuppgifter

När du skickar en beställning på dackia.se uppger du dina personuppgifter. Däckia AB (556527-6952) ("vi") behandlar dina personuppgifter (främst kontaktuppgifter) såsom personuppgiftsansvarig för att uppfylla avtalet med dig eller den som är avtalspart. Efter intresseavvägning kan vi även komma att behandla dina personuppgifter för marknadsföringsändamål samt för att kunna uppfylla de krav som ställs på verksamheten. Dina personuppgifter kan komma att lämnas ut till andra bolag inom Pirelli-gruppen, leverantörer, partners samt till myndigheter.

Du har rätt att få besked om vilka personuppgifter vi har om dig samt bli begärd att vi rättar eller raderar personuppgifter genom att kontakta oss via integritet@dackia.se. Utförligare information om vår personuppgiftsbehandling samt ytterligare kontaktuppgifter hittar du på [www.dackia.se/integritet]. Om du inte accepterar köpvillkoren på dackia.se, kan du heller inte handla i vår webbutik.

5.3 Cookies

Den här webbplatsen innehåller cookies. Enligt lagen om elektronisk kommunikation, ska alla som besöker en webbplats med cookies få information om vad de används till och hur de kan undvikas. Genom att din webbläsare är inställd för att acceptera cookies, samtycker du till den användning av cookies som beskrivs i dessa villkor.

Däckia använder krypterade sessionsbaserade cookies (kakor på svenska) för att spara temporära inställningar för t ex vilket registreringsnummer du har sökt efter däck till. Cookies-filerna som används på dackia.se heter Mirage Session och Mirage Persisted. Om du öppnar en ny webbläsare så skapas en ny sessionscookie. Vi använder även krypterade cookies som sparas efter det att sessionen har avslutats. Dessa cookies används bland annat för att hantera information om din kundvagn och är en teknisk förutsättning för att tillhandahålla vår e-handelslösning till dig.

Inga personuppgifter som e-post eller personnummer sparas i cookies. Information om cookies används på dackia.se i syfte att förbättra våra tjänster och för att rikta information till dig som kund.

Vad är cookies?

En cookie är en liten textfil som webbplatsen du besöker begär att spara på din dator. Cookies används på många webbplatser för att ge en besökare tillgång till olika funktioner. Informationen i en cookie är möjlig att använda för att följa en användares surfande.

Det finns två typer av cookies. Den ena typen sparar en fil under en längre tid på din dator. Den används till exempel vid funktioner som talar om vad som är nytt sedan användaren senast besökte den aktuella webbplatsen. Den andra typen av cookies kallas sessionscookies. Under tiden du är inne och surfar på en sida, lagras den här cookien temporärt i din dators minne exempelvis för att hålla reda på vilket språk du har valt. Sessionscookies lagras inte under en längre tid på din dator, utan försvinner när du stänger din webbläsare. (Källa: Post & Telestyrelsen)

Hur man undviker cookies

Om du inte vill tillåta cookies kan webbläsaren ställas in så att du automatiskt nekar cookies eller automatiskt informeras om att en webbsida innehåller cookies. Du kan även välja att tillåta cookies från vissa webbplatser som du besöker men fortfarande neka cookies från andra. Genom webbläsaren kan också tidigare lagrade cookies raderas. Se webbläsarens hjälpsidor för mer information.

Om du väljer att inte tillåta cookies från dackia.se kommer du inte att kunna göra någon beställning i webbutiken.